

社会福祉法人奥多摩町社会福祉協議会

令和2年度 事業報告

1. はじめに

コロナ禍の中で始まった令和2年度は、二度の緊急事態宣言が発出され、私たちの日常生活を一変させました。町の公式行事の取りやめに伴い、社協の事業も各種講習会や福祉バザーなどの多くの事業が中止に追い込まれました。

また、緊急事態宣言中は、指定管理を受託しております福祉会館の使用制限を行ないましたことから、ご利用者の皆様にご不便をおかけいたしました。

しかしながら、このような中でも前年度中止いたしました福祉大会については、感染対策に万全を期し式典のみとはなりましたが、開催することができました。

また、一昨年台風19号災害を機に、災害ボランティアセンター運営マニュアルの改訂および、災害ボランティアセンター立ち上げ訓練を実施いたしました。

令和2年度事業につきましては、地域福祉活動計画「やまびこ計画」に基づき実施・推進いたしました。

また、従来からの重要な事業として、高齢福祉分野では、外出支援サービス、筋力向上トレーニング、福祉機器と車椅子仕様車の無料貸出し、高齢者見守り相談、老人クラブ連合会運営支援等の事業を、障がい者福祉分野では、障がい者団体の運営と活動の支援、障害者自立支援事業を、ボランティア活動推進分野では、地域ささえあいボランティア事業を積極的に展開してまいりました。介護分野では、介護サービス事業者として在宅高齢者の介護支援を中心に、高齢者在宅サービスセンター、ヘルパーステーション“おくたま”、ケアサポート奥多摩の運営を、子ども家庭分野では、地域における育児環境の福祉向上を図るため、乳幼児及び児童福祉事業等を、そのほか、福祉団体への運営支援、福祉サービスの利用援助、生活困窮者等に対する相談・支援・貸付事業等をそれぞれ推進してまいりました。

引き続き役職員一丸となって、一人ひとりが住み慣れた地域で、安心して暮らし続けていける「地域福祉」を推進してまいりますので、関係行政機関等をはじめ、町民皆様のお一層のご支援とご協力をお願い申し上げます。

2. 法人運営事業

(1) 役員会等の開催

①理事会 3回開催

開催月日 出席者数		議 案 事 項
第1回	6月2日 出席者 理事12名 監事 2名	議案第1号 平成31年度事業報告について 議案第2号 平成31年度決算について 議案第3号 定時評議員会の招集について
第2回	9月10日 出席者 理事11名 監事 2名	議案第1号 第48回奥多摩町福祉大会の開催について 議案第2号 令和2年度第2回評議員会の開催について
第3回	3月11日 出席者 理事12名 監事 2名	議案第1号 苦情解決に関する規程の一部を改正する規程について 議案第2号 苦情解決第三者委員の選任について 議案第3号 評議員選任・解任委員会委員の選任について 議案第4号 令和3年度 事業計画について 議案第5号 令和3年度 予算について 議案第6号 評議員会の開催について 議案第7号 法人化50周年記念大会実行委員会の設置について

[諸規程等の整備]

令和2年度において次の諸規程等を整備しました。

- ・苦情解決に関する規定

②評議員会 3回開催

開催月日 出席者数		議 案 事 項
第1回	6月23日 評議員11名	議案第1号 平成31年度事業報告について 議案第2号 平成31年度決算報告について
第2回	9月28日 決議の省略	議案第1号 役員の選任について 提案理事 木村 光恵 同意評議員 全員（現員20名）
第3回	3月31日 評議員15名	議案第1号 令和3年度 事業計画について 議案第2号 令和3年度 予算について

③監事会 2回開催

開催月日 出席者数		監 査 事 項
決 算	5月21日 監事2名	平成31年度事業報告及び収支決算について
中 間	10月29日 監事2名	令和2年度事業執行状況及び会計執行状況について

(2) 都内、西多摩ブロック連絡協議会等研修関係

東京都社会福祉協議会及び西多摩ブロックで開催された各研修会等に参加し、資質向上及び情報交換等を行いました。

①事務局長会（都内・西多摩ブロック）3回

②総務担当者会議 1回

③ボランティア担当者会（都内・西多摩ブロック）3回

④生活福祉資金担当者会（都内・西多摩ブロック） アンケート調査を実施

⑤職員連絡会（都内・西多摩ブロック）都内10回 西多摩ブロック5回

⑥職員連絡会勉強会（西多摩ブロック） 2月17日

講演：『コロナ禍の福祉現場で、職場と利用者自分自身を守るために』

講師：綾部和幸氏

（都内）3月7日

地域福祉フォーラム 東京×無限大 ここからつながる地域のささえあい

⑦職員連絡会 交流会（西多摩ブロック）

オンライン交流会&飲み会 2月27日

（都内）1月18日～1月29日 オンラインスタンプラリー

2月24日 オンライン職員交流会 コロナ禍での出来事

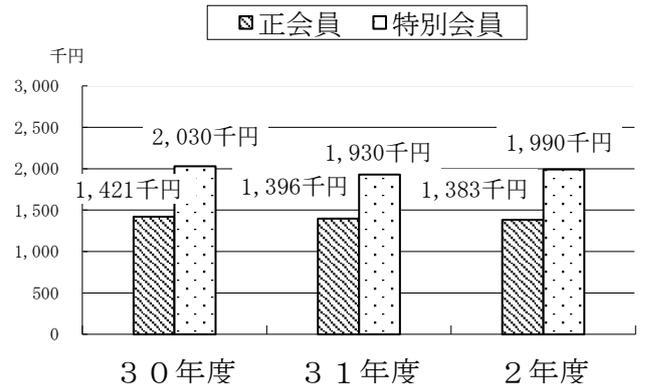
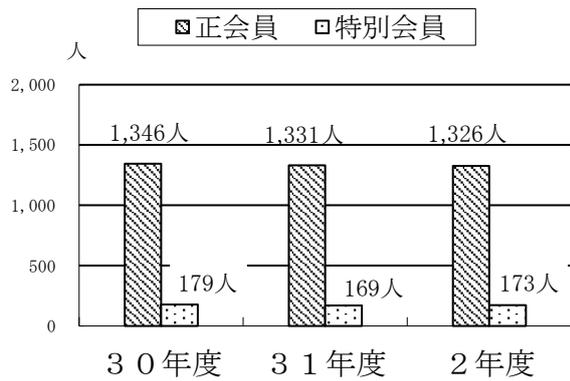
(3) 社会福祉協議会会員の増強及び自主財源の確保

令和2年度も奥多摩町社会福祉協議会の会員として、多くの方々にご協力いただきました。また、福祉事業へと善意の寄付金が寄せられました。

① 会員・特別会員

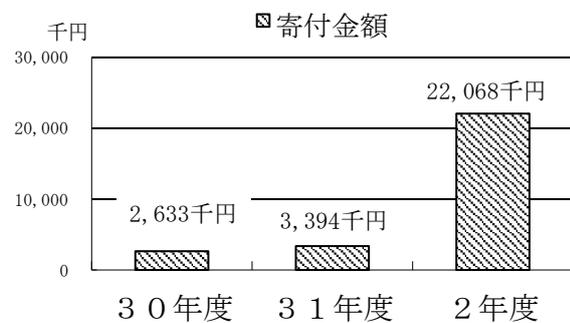
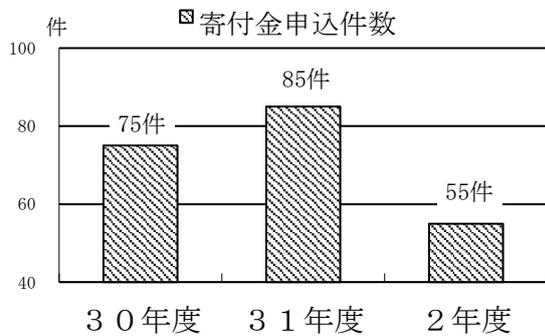
正 会 員	1, 3 2 6 人	1, 3 8 3 口	1, 3 8 3, 0 0 0 円
特別会員	1 7 3 人	1 9 9 口	1, 9 9 0, 0 0 0 円
合 計	1, 4 9 9 人	1, 5 8 2 口	3, 3 7 3, 0 0 0 円

年度別会員・会費加入状況



②寄付金 一般福祉事業へ 55件 22,068,370円

年度別寄付金申込み状況



③第22回福祉バザー

新型コロナウイルス感染症の影響により中止。

(4) 調査・企画・啓発

第48回奥多摩町福祉大会（式典のみ開催）

- ・表彰 2名（特別功労者、高額寄付者）
- ・感謝状贈呈 22名
（高額寄付者、継続ボランティア、退任理事、勤続理事・評議員）
- ・金婚のお祝い 15組（夫婦の湯呑み茶碗贈呈）

(5) 普及宣伝

広報「おくとまふくし」発行（ボランティア通信同時掲載）

年4回（4月 7月 10月 1月）各2,500部

自治会の協力により全世帯へ配布

ホームページによる広報

3. 地域福祉事業

(1) 高齢者福祉事業

① 高齢者一人暮らしふれあい仲間づくり旅行の実施

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により事業を中止。

② 敬老祝い金の贈呈

- ・在宅最高齢者 2名
- ・福祉施設入所最高齢者 2名
- ・在宅米寿 44名

合計 48名 総額 250,000円

② 奥多摩町老人クラブ連合会事業への協力

- ・理事会・役員会 7回開催（4月、5月、1月、3月感染症拡大予防のため中止）
- ・会員親睦一泊旅行は新型コロナウイルス感染症拡大予防のため中止。

(2) 障がい者福祉事業

① 奥多摩町身体障害者福祉協会事業への協力

- ・会員日帰り親睦旅行 新型コロナウイルス感染症の影響により中止。

② 重度身体障害者日帰り見学会（町事業へ協力）

新型コロナウイルス感染症の影響により中止しました。

③ 第22回西多摩障害者絵画展の開催 9月29日～10月11日

せせらぎの里美術館 出展数（6市町村）75点 来館者145名

④ なごみ運営委員会（精神障がい者）事業協力

活動支援（月1回開催）

(3) ひとり親家庭、乳幼児及び児童福祉事業

① 低所得世帯（町就学援助対象者）への就学援助金の贈呈

15名 総額 150,000円

② 保育園児観劇招待事業

新型コロナウイルス感染症の影響により中止しました。

(4) 在宅福祉サービス事業

① 介護機器等の無料貸出し

- ・介護ベッド 6件
- ・車いす 11件
- ・ポータブルトイレ 12件

- ②福祉車両（車いす仕様車）の無料貸出し 0件
- ③紙オムツの無償交付（町事業への協力） 109名 513件

（5）まごころ助成事業

福祉に関する活動又は青少年育成若しくは住民の健康づくりを目的に活動している団体へ公募により助成し、支援いたしました。

- ・応募件数 3件
- ・助成件数 1件
- ・助成金額 37,000円
- ・助成団体 うめ女会（敬老会）

※ 応募総数3件を助成決定しましたが、申出により2件が辞退しました。

（6）第3期やまびこ計画の実施推進

（7）戦没者福祉事業

愛宕山及び小丹波地区の戦没者忠魂碑の周辺の除草清掃を実施しました。
実施期間 7月、10月

4. ボランティア活動推進事業

（1）養成研修事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止しました。

（2）組織化・登録斡旋事業

①ボランティア・センターおくとま運営委員会の開催

開催月日		議案事項
第1回	9月24日	○令和2年度ボランティア活動状況について ○第22回福祉バザーについて ○ボランティアの集いについて

②ボランティア団体代表者連絡会の開催

新型コロナウイルス感染症の影響により中止。

③ボランティア登録状況（令和3年3月31日現在）

- ・個人ボランティア 38名
- ・団体 11団体 211名（内重複28名）
- 合計 249名

④ボランティア保険掛金助成

221名

⑤福祉施設等との連絡調整及びボランティア斡旋

- ・福祉施設ボランティア（リハビリ・指圧奉仕・配食・傾聴・話し相手等）

- ・地域におけるボランティア（清掃活動等）
- ・その他ボランティア（夏体験ボランティア事業等）

(3) ボランティア団体への助成

11団体 計 211,000円

[助成団体]

①おくとま傾聴ボランティアふくろう ②奥多摩指圧奉仕会 ③奥多摩手話サークルもみじ ④奥多摩将棋愛好会 ⑤奥多摩町民生委員・児童委員協議会 ⑥コールやまぶき ⑦さわらび ⑧食事サービスかたくりの会 ⑨タンポポの会ボランティアグループ ⑩点字サークルてん点 ⑪栃久保ママさんクラブ

(4) 広報・啓発事業

- ・ボランティア通信の発行（広報紙同時発行）
年4回 発行部数 2,500部
- ・ホームページでの団体活動紹介

(5) 災害ボランティア活動事業

災害ボランティア活動マニュアルを平成20年3月に策定し、その後、見直し等を行っていなかったため、災害ボランティアセンター運営マニュアル検討委員会を設置し、マニュアルの全面改訂を目指し、災害ボランティアセンターの立ち上げ訓練及び災害時に必要とする資器材等の一覧の整理を行い、マニュアルの改訂を行いました。

月 別	内 容
8月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・委嘱状の交付 ・マニュアル策定工程 ・現状の説明 ・研修 講演 小山町社会福祉協議会 統括地域福祉プロデューサー 松田 直樹 氏
9月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・研修報告 <ol style="list-style-type: none"> (1) 災害ボランティアセンター 事務局：河野 (2) 防災計画と災害対策本部について 大串委員 (3) TVACの広域的な支援について 河村委員 ・マニュアル策定のポイント
11月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル原案検討 ・立ち上げ訓練の内容検討
12月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに基づく立ちあげ訓練の実施 参加者 委員6名 役員2名

	社協登録ボランティア13名 ・意見集約
2月1日	・マニュアルの策定完了

(6) ボランティアセンター整備事業

共同募金 第二次A配分を活用し、ポスタープリンター及びコピー複合機を更新しました。

5. 福祉団体等への助成事業

(1) 社会的自立、社会復帰または、その活動の活性化につながるよう福祉団体や福祉事業に対し助成を行い、支援いたしました。

14団体 計 1,159,000円

[助成団体]

①保護司会 ②奥多摩町自治会連合会 ③奥多摩町老人クラブ連合会 ④奥多摩町身体障害者福祉協会 ⑤タンポポの会（障がい者児世帯の自主活動グループ） ⑥なごみ運営委員会（精神障がい者のつどい） ⑦古里保育園 ⑧氷川保育園 ⑨ちびっこぐーちょきぱー（自主保育グループ） ⑩古里少年野球クラブ ⑪奥多摩柔道会 ⑫奥多摩剣道会 ⑬氷川サッカークラブ ⑭少年少女バレーボールチーム

(2) 自主保育グループ・障がい者（児）支援団体へのクリスマス事業の助成

1団体 計 20,000円

[助成団体]

①タンポポの会

6. 受託事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

新規貸付 28件（特例緊急小口資金18件、特例総合資金10件）

継続中 2件（旧離職者支援資金1件、緊急小口資金1件）

令和2年3月31日現在 30件

相談受付件数 49件

(2) 低所得者・離職者対策事業（受験生チャレンジ支援貸付）

貸付件数 2件

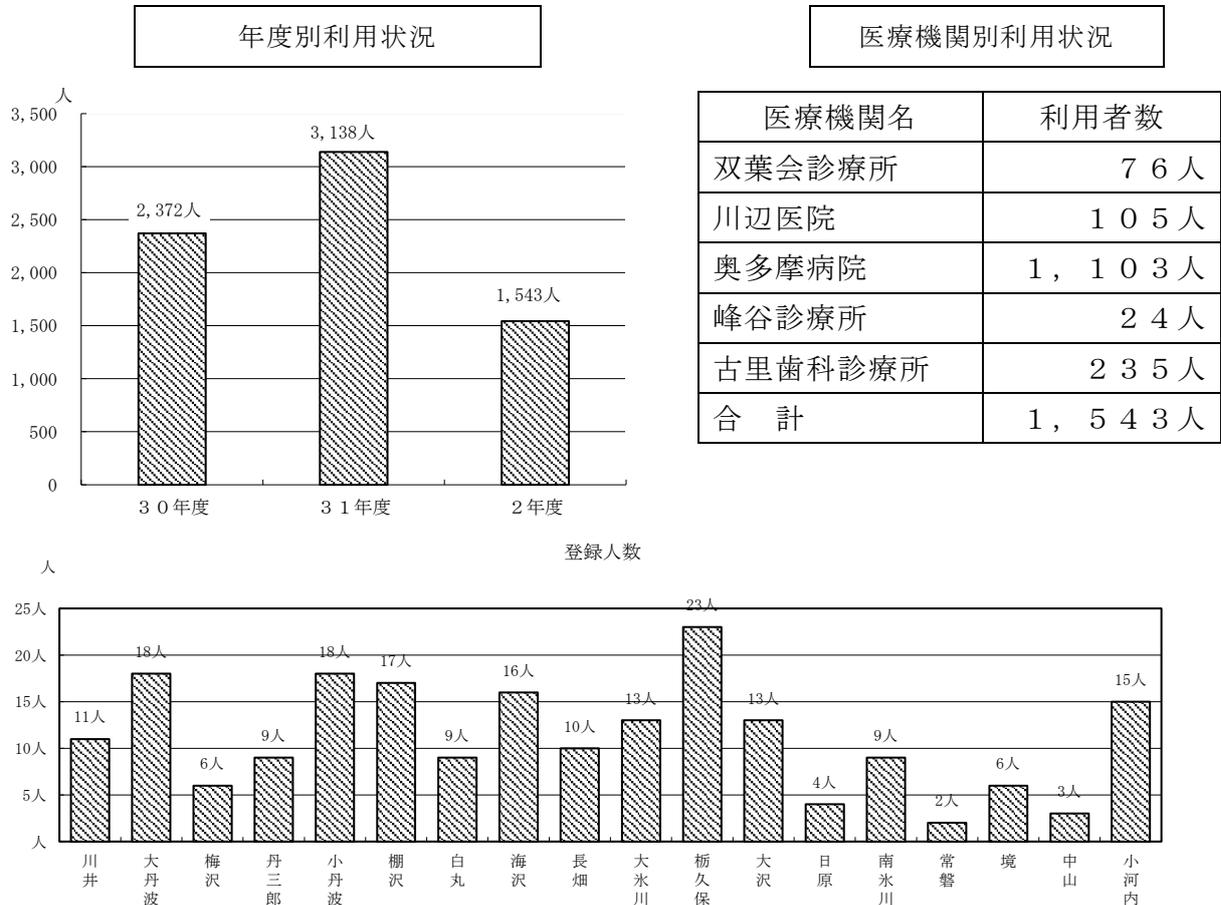
相談受付件数 13件

(3) 地域福祉権利擁護事業

	認知高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	合計
相談問合せ件数	0	0	0	1	1
契約件数	1	0	0	0	1
契約終了件数	0	0	0	0	0

(4) 外出支援サービス事業

- ・ 年度末現在登録者数 202人 (内新規26人)
- ・ 年度延べ利用者数 1,543人



(5) 高齢者筋力向上トレーニング事業

介護予防事業の一環として、特定高齢者を対象に、日常生活に必要な筋力が低下しないよう、週1回(火・金)9カ月間を1クールとし、筋力向上トレーニングを行い、自立した生活を維持できるよう支援いたしました。

※今年度は新型コロナウイルス感染予防による機能訓練室の利用人数が制限されたため、各曜日で利用者を振り分け週1回9カ月間を1クールとしました。

- ・ 利用者数 10名 (7月～3月期10名 火曜日6名 金曜日4名)
- ・ 開催回数 74回 (4月～6月期は未実施) ・ 延べ利用者数 335名

(6) 高齢者見守り相談事業

緊急相談通報システム設置希望者に対して、緊急相談通報システムと生活リズムセンサー3台を宅内に設置し、この生活リズムセンサーが人の熱を感知し、インターネットを通して生体熱感知情報を発信し情報を収集します。この情報を毎週確認し、また、職員が定期訪問や電話連絡を行いながら生活状況の確認に努めました。

「高齢者見守り通信」を年1回発行し、事業の紹介と地域の老人クラブ活動や見守り相談員のチラシ配り等の記事を掲載し紹介するなど、地域に出向き住民の皆さんと交流を図りました。また、地域包括支援センターと連携しながら、民生・児童委員定例会への出席や地域高齢者の実態把握のため高齢者宅への戸別訪問を実施しました。

① 見守り状況

- ・戸別訪問148件（うち実際に面会146件）
 - ・電話による安否確認89件（うち実際に会話80件）
- ② 緊急相談通報システムの設置状況
- ・新規設置6世帯
 - ・撤去（入所や死亡、転居により）14世帯
合計69世帯（3月31日現在）
- ③ 高齢者見守り通信の発行 年1回

(7) 地域ささえあいボランティア事業

- ①利用状況 町内97件、町外156件（重複利用の場合は最長点）
- ・医療機関受診等 177件
 - ・買い物 106件
 - ・その他（動物病院、郵便局等） 75件
 - ・見守り 0件
- ③ 年度末現在会員登録数
- ・利用会員 178名
 - ・協力会員 8名
 - ・特別協力会員 38名

7. 奥多摩町福祉会館指定管理事業

- ・奥多摩町福祉会館指定管理者の指定年月日（初回）：平成20年4月1日
- ・令和2年度利用状況

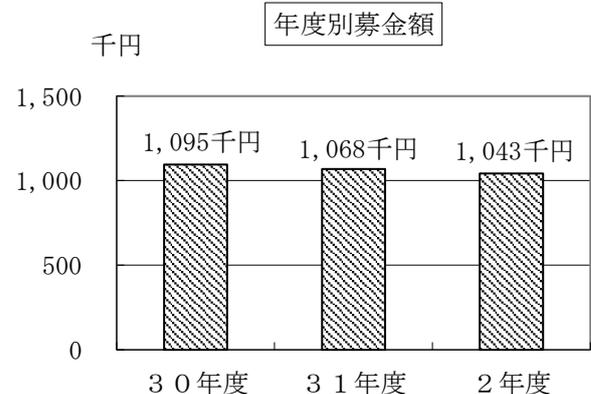
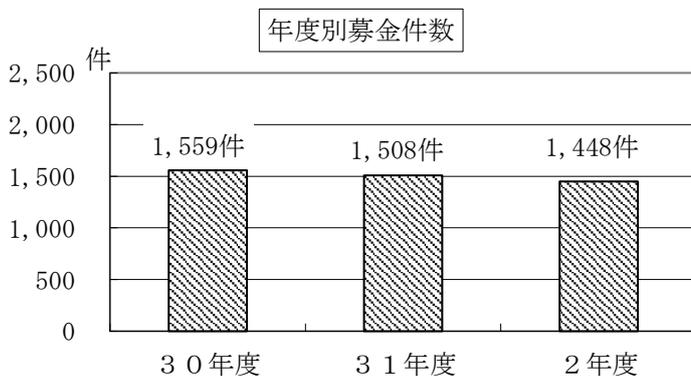
室名	1階	2階			合計	
	集会室	会議室A	会議室B	機能訓練室		和室
件数	140件	156件	95件	555件	38件	984件

- ・上記の内、有料利用件数及び金額 572件 182,850円

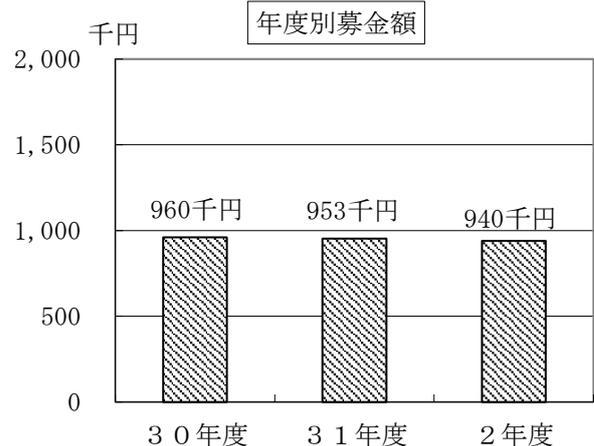
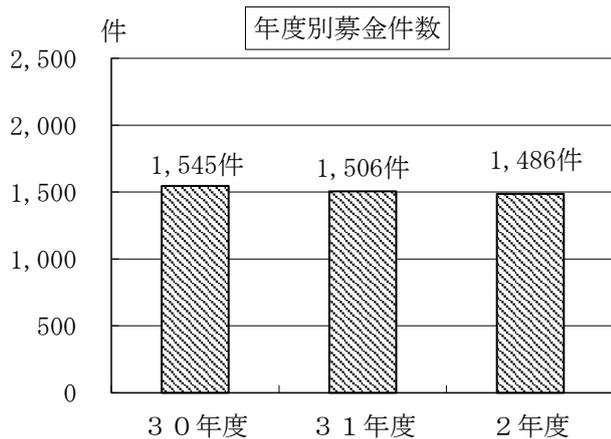
8. たすけあいの推進事業

自治会の協力のもとに、町民皆様・各事業所からあたたかい募金が寄せられました。

- (1) 日本赤十字会員増強運動 1,448件 1,043,600円



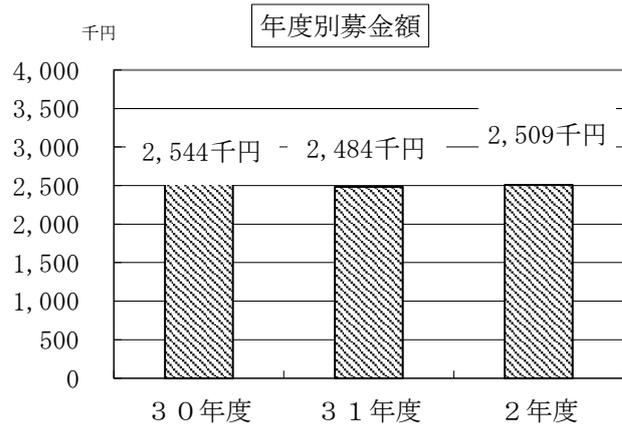
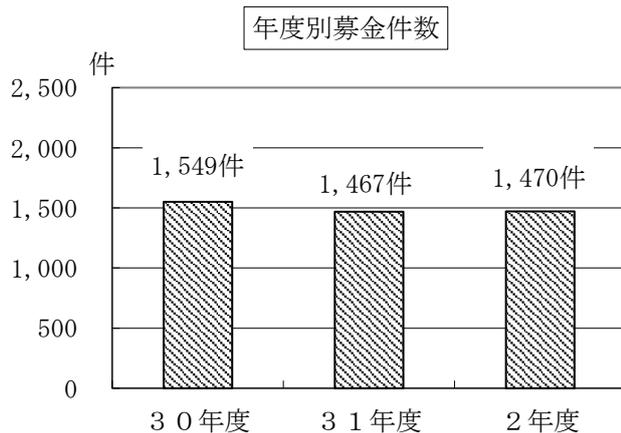
(2) 赤い羽根共同募金運動 1,486件 940,738円



赤い羽根共同募金地域配分先（平成31年度申請・令和2年度使用）

- ・古里保育園 木工遊具塗装工事 300,000円
- ・社協 ボランティア通信発行 300,000円

(3) 歳末たすけあい・地域福祉募金運動 1,470件 2,509,947円



歳末見舞金

- ・見舞金 20世帯40名 453,000円

歳末配分先（平成31年度募金・令和2年度使用）

- ・介護機器貸出 550,000円
- ・ボランティア活動推進 448,000円
- ・福祉大会 350,000円
- ・まごころ助成 100,000円
- ・児童生徒低所得世帯就学援助 70,000円

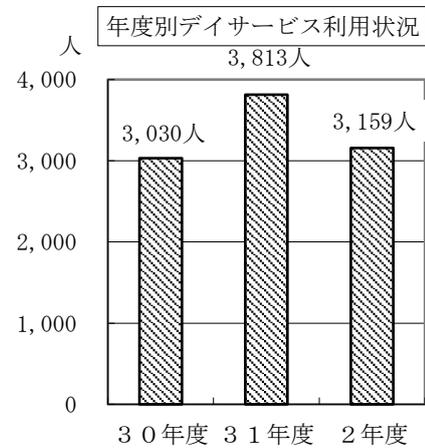
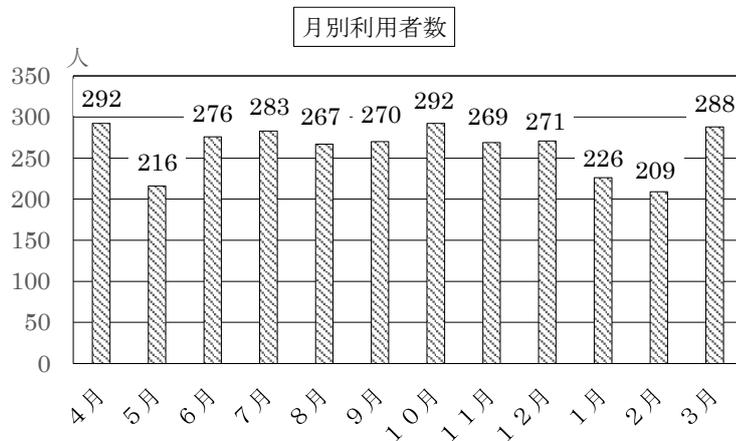
9. 奥多摩町高齢者在宅サービスセンター

(1) 地域密着型通所介護事業・介護予防日常生活支援総合事業

単位：人

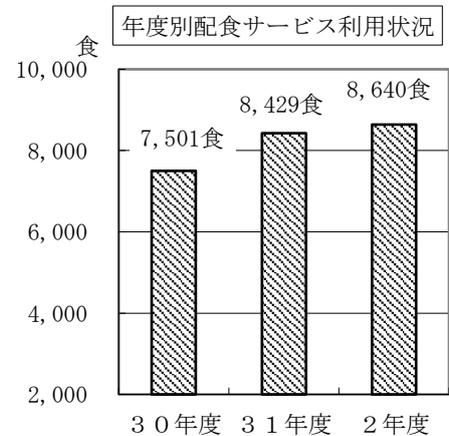
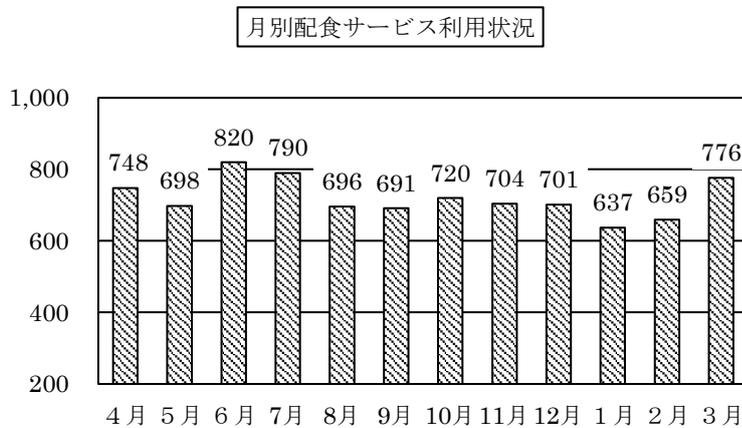
	実人員	利用者数	食 事	介助浴	機械浴
要介護者	44	2,950	2,950	2,288	315
要支援者	6	209	209	125	0
合 計	50	3,159	3,159	2,413	315
1日平均		13.0	13.0	9.9	1.3

開所日数 243日



(2) 配食サービス事業

実施日数	実人員	延べ配食数	1回平均食数
147	70	8,640	58.8



10. ヘルパーステーション “おくたま”

(1) 介護保険事業

①訪問介護事業（対象：要介護者）

- ・ヘルパー人数 5名
- ・ヘルパー延べ派遣時間 1,796時間25分
- ・利用者数 17名
- ・延べ利用者数 209名

②介護予防訪問介護事業（対象：要支援者）

- ・ヘルパー人数 5名
- ・ヘルパー延べ派遣時間 465時間45分
- ・利用者数 7名
- ・延べ利用者数 87名

(2) 障害者自立支援事業

①居宅介護事業（対象：身体障がい児・者、知的障がい児・者）

- ・ヘルパー人数 5名
- ・ヘルパー延べ派遣時間 0時間
- ・利用者数 0名
- ・延べ利用回数 0回

②ガイドヘルパー派遣事業（対象：身体障がい児・者、知的障がい児・者）

- ・ヘルパー人数 5名
- ・ヘルパー延べ派遣時間 0時間
- ・利用者数 0名
- ・延べ利用回数 0回

(3) 有償家事援助サービス事業（対象：概ね65才以上で家事援助が必要な方）

- ・提供会員数 5名
- ・利用会員数 9名
- ・延べ派遣時間 389時間30分
- ・延べ利用回数 410回
- ・ゴミ出し回数 0回

(4) ヘルパー研修会

今年度は新型コロナウイルス感染予防のため開催なし。

1 1 . ケアサポート奥多摩

(1) 居宅介護支援事業・介護予防ケアプラン受託事業

①介護保険契約者数(件数)

年 度		3 0 年 度	3 1 年 度	2 年 度
前 年 度 継 続		6 7 件	8 6 件	8 7 件
新 規 契 約		6 4 件	5 1 件	4 3 件
契 約 終 了		4 5 件	5 0 件	2 7 件
契 約 終 了 の 内 訳	入 所	2 6 件	2 7 件	1 6 件
	死 亡	1 3 件	1 1 件	9 件
	要 支 援 移 行	1 件	0 件	1 件
	そ の 他 (転 居 等)	5 件	1 2 件	1 件
年 度 末 契 約 者		8 6 件	8 7 件	1 0 3 件

②介護予防受託者数(件数)

年 度		3 0 年 度	3 1 年 度	2 年 度
前 年 度 継 続		0 件	2 件	3 件
新 規 受 託		3 件	2 件	3 件
受 託 終 了		1 件	1 件	4 件
受 託 終 了 の 内 訳	要 介 護 移 行	0 件	1 件	4 件
	非 該 当	0 件	0 件	0 件
	死 亡	0 件	0 件	0 件
	そ の 他	1 件	0 件	0 件
年 度 末 契 約 者		2 件	3 件	2 件

(2) 要介護認定調査受託事業

要介護認定調査実施 (件数)

年 度	奥多摩町	他の市区町村	合 計
3 0 年 度	7 0 件	4 7 件	1 1 7 件
3 1 年 度	9 6 件	3 7 件	1 3 3 件
2 年 度	6 9 件	7 件	7 6 件

(3) その他相談・支援業務

社協の相談受付窓口として、介護保険のみならずさまざまな相談を受け付けました。

また、休祝日や夜間など時間外の急な相談にも対応できるよう連絡体制を整備しました。